

# Zásady zpracování osobních údajů v cestovní kanceláři dovolená-na-přání s.r.o.

Zavazujeme se respektovat a chránit vaše právo na soukromí. Tyto Zásady určují standard, kterým se budeme řídit při zpracování jakýchkoli osobních údajů, které nám poskytnete v rámci obchodního styku.

Věnujte, prosím, pozornost znění těchto Zásad, abyste pochopili, jak budeme zpracovávat a uchovávat vaše osobní údaje. Svým výslovným souhlasem s těmito Zásadami při poptávce, či souhlasem se zasíláním obchodních nabídek (newsletterů) přijímáte jejich znění a postupy v nich uvedené.

## Jaké informace o vás shromažďujeme

V rámci obchodního styku a personalizace obchodních nabídek o vás můžeme shromažďovat a zpracovávat údaje jako:

- Jméno a příjmení
- Fakturační a dodací adresu
- Telefonní číslo a e-mailovou adresu
- IČO, DIČ
- IP adresu
- Údaje o poloze

Tyto informace shromažďujeme s cílem poskytnout vám co nejefektivnější služby a zajistit Vám nabídky na míru přímo dle Vašich požadavků a preferencí. Některé z těchto údajů nám poskytnete telefonicky, vyplněním našich objednávkových nebo registračních formulářů, některé jsou shromažďovány automaticky při návštěvě našich webových stránek, či kontaktováním přes online chat.

## Jak vaše osobní informace využíváme

Informace, které o Vás shromažďujeme, používáme k tomu, abychom vám poskytli naše služby, nabídli vám vámi preferované produkty a informovali vás o zajímavých nabídkách (v případě vašeho souhlasu se zasíláním newsletterů).

## Komu sdělujeme vaše osobní informace

Vaše osobní údaje využíváme výhradně pro obchodní účely a nepředáváme je žádným třetím osobám mimo naši společnost, s výjimkou níže uvedených případů:

1. Převážní společnost – za účelem zajištění dodávky služeb leteckých, vodních či pozemních, a to v ČR i zahraničí
2. Účetní
3. Zahraničním partnerům za účelem objednání Vaší dovolené

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s třetími stranami v souladu se zákonnými požadavky.

## Jak a kde uchováváme vaše osobní údaje

Údaje, které od vás získáme, zpracováváme a uchováváme pouze v rámci naší cestovní kanceláře a ve spolupráci se zahraničními partnery. Učiníme vše, abychom zajistili, že s vašimi údaji bude zacházeno bezpečně a v souladu s těmito Zásadami.

Informace jsou skladovány na interním disku a v záložním úložišti. Tištěné informace uvedené na objednávkách uchováváme v pořadačích na bezpečném místě.

## Jaká jsou vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V relevantních případech máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Můžete požadovat nahlédnutí do všech osobních údajů, které o vás schraňujeme. Máte právo požadovat provedení změn těchto údajů za účelem zajištění jejich aktuálnosti a přesnosti či jejich úplný výmaz.

Máte-li jakékoli dotazy ohledně Zásad zpracovávání osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat na [info@vivatravel.cz](mailto:info@vivatravel.cz)